

新闻连续播 拖欠农民工工资要被纳入末两档

河北：严重拖欠农民工工资将被计入黑名单

来源：新浪新闻中心

本报讯(记者刘岚 冯阳)近日，省住建厅、省人社厅、省总工会联合开展2014年建筑农民工工资支付和“打非治违”综合检查，对严重拖欠农民工工资的单位，将由住建部门计入黑名单，省内企业停止投标资格，省外进冀企业清出我省建筑市场。

拖欠农民工工资要被纳入末两档

来源：网易新闻

本报讯 本月起，拖欠农民工工资的用人单位将被贴上“不诚信”的标签，并纳入企业用工“黑名单”。临近年底，为保障农民工顺利拿到血汗钱，郑州市人社局推出这一新举措，并在全市开展用人单位劳动保障诚信等级评价工作。

昨日，记者从郑州市人社局获悉，即日起至春节前，将在全市范围内开展用人单位诚信等级评价工作。究竟怎么评价？对被定级为“不诚信”的用人单位会有哪些惩治措施？

郑州市人社局劳动保障监察处处长朱永军介绍，用人单位是否与劳动者订立劳动合同、劳动者工资支付情况、社会保险缴纳情况等10条指标将纳入评价标准。综合各指标得分后，用人单位将被划分为诚信示范、诚信、诚信警示以及失信4个等级。“其中，是否存在拖欠农民工工资的情况，会作为认定诚信警示和失信用人单位的重要标准。”朱永军解释说。对于这两级存在诚信问题的用人单位，劳动保障部

民工维权体系。机制建立以后，在广东省各地务工的400多万广西籍农民工有了“娘家人”帮“撑腰”。

如今，除了广东外，广西已与湖南、四川、新疆等省区总工会合作，签订了联合维权协议，实行跨省、跨市的联合维权，实现“农民工走到哪，工会的维权就延伸到哪”。

跨省联动双向维权是我区工会创新职工维权服务主体、服务方式、服务环节，不断丰富职工维权服务内涵的一个缩影。

“让职工安心就业，企业才能发展，社会才能稳定。做好职工维权工作意义不言而喻。”自治区总工会相关负责人表示，工会是职工合法权益的表达者和维护者，必须多方资源结合，多层次、多方位、多渠道密织维权网络，使工会的监督有权、有力、有效，使职工的合法权益有序、有利、有节、科学地得到切实维护。

工友月报

拖欠农民工工资要被纳入末两档

目，以及群众举报、投诉或者社会反映强烈的项目中，随机确定检查对象。对于检查中发现的问题，涉及拖欠农民工工资的，由项目所在地人社部门依法责令限期改正；对严重拖欠农民工工资的单位，由住建部门计入黑名单，省内企业停止投标资格，省外进冀企业清出我省建筑市场。

指责熊德明是社会的耻辱（节选）

来源：中国记协

一年前因为向总理直陈丈夫工钱被拖欠，而引发了一场“清欠风暴”，在媒体的掌声中，她匆匆洗掉手上的猪草味，踏进央视金碧辉煌的颁奖台；一年后，在患上矽肺病老乡恳求的泪光中，她踏上了去温州的代理维权之路，却不幸铩羽而归，在强大的批评声浪面前，她几次当众大哭。熊德明，这个习惯于养鸭喂猪的农妇，何曾见过这等阵势？她那柔弱的肩膀，承担了本不该由她承担的社会之“重”。

无论是“清欠”，还是维权，本来都应该政府和法律的事务，如今，一个农妇冲到前面，不但未能获得社会的褒奖，却因为一个莫须有的问题而招致责难。批评者说，熊德明代理维权没有法律依据，名人维权会造成法律尴尬；熊德明的民间名人维权行为，会误导一些人放弃社会正常投诉渠道；熊德明说是替农民工维权，其实是替亲戚维权等等，不一而足。

如果说，被投诉的企业欺负熊德明不懂法，以一些合法的理由，不承认她的维权资格，还可以用利益相关来解释；

法律援助是工会依法维权的直接载体。4年前，为了给职工提供最直接、最有效的法律援助维权形式，自治区总工会职工律师团正式成立，对合法权益受到侵害的困难职工和农民工及时伸出援助之手，把维权服务送到职工的身边。如今4年过去，我区14个市和112个县区工会实现了职工律师团和法律援助服务站的全覆盖。随着各地工会法律援助专业队伍的壮大，一张覆盖全区的工会维权服务网络日益完善。

今年，在实现法律援助工作区、市、县三级全面覆盖的基础上，我区新增50个试点，将法律服务站点向农民工比较集中的工业园区、乡镇、大型企业和重点工程建设项目工地延伸。目前，全区参加工会法律援助工作的专业律师有约500人，加上其他从

绪就很容易出现波动。因为，外部因素我们控制不了，它很容易偏离我们的内部期望，让我们不满，让我们牢骚满腹。不满和牢骚等负面情绪让我们痛苦，为了减少痛苦，我们就只好降低内部期望，最常見的方法就是减少工作的努力程度。一个人之所以会形成外部评价体系，最主要的原因是父母喜欢控制他。父母太喜欢使用口头奖惩、物质奖惩等控制孩子，而去忽略孩子自己的动机。久而久之，孩子就忘记了自己的原初动机，做什么都很在乎外

部的评价。上学时，他忘记了学习的原初动机——好奇心和学习的内部期望，让我们不满，他又忘记了工作的原初动机——成长的快乐，上司的评价和收入的起伏成了他工作的最大快乐和痛苦的源头。

切记：外部评价系统经常是一种家族遗传，但你完全可以打破它，从现在开始培育自己的内部评价体系，让学习和工作变成“为自己而玩”。

你可以写下打工的故事，打工路上的感想，打工路上的困惑，一篇散文或是一首诗歌；

如果你喜欢拍摄工地的生活，身边的变化，工人的劳动，一些照片说明或是一段录像故事；

投稿方式：①可以到工人活动室通过蓝牙或内存卡传给我们；

②通过网络邮箱或者QQ传给我们。

歌曲欣赏

团结一心讨工钱

词曲及演唱：孙恒

辛辛苦苦干一年到头来不给结工钱面善心黑的周老板躲将起来不相见寒冬腊月要过年全家老小把我盼空手而归没办法只有横下一心——跟他干兄弟们来把工地占条件一个结工钱周二熊磨皮又笑脸：“好说！好说！到了夜里十二点，准时结工钱！”到了夜里十二点骗人的招数露了馅先是来了三车“安全帽”想挑起内讧在工友之间后又来了“110”他们连哄带骗诈唬说要把我们全部都收容这时我感到有点犹豫和矛盾，再被收容该咋办幸亏有——身经百战的王老汉他挺身而出把这骗局全揭穿他带领大家高声喊：兄弟们团结一心跟他干！条件一个结工钱！霞光万丈照天边，周老板乖乖结工钱！

《你欠我的》歌词作词作曲：时永翠花爹娘我春节回不去拿不到工钱没脸再遇见你儿子闺女红包在哪里问天又问地去哪里说委屈如果说老板你不宽裕你咋就花天酒地穿金戴银的开着宝马奔驰你别神气你身上一针一线都是你欠我的离家在外几千里城里打工不容易陕西山东四川 湖北还有安徽的酒店大楼是谁盖的？反倒被人看不起EVERY BODY 没钱没脾气我问着自己有没有天理我问着自己一定沉住气我劝着自己咱是债主别怀疑

《烂苹果》建筑工吐槽小苹果

来源：网络

每天早上六点起一路狂奔上工地害怕吃饭惹你生气干活比谁都积极一天到晚不休息拼命加班不断努力每天睡的比狗还晚起得比鸡早早餐吃得比猪好点干的比牛糟日日夜夜不停工作苦苦的煎熬其实早就想对你说 我不干了你就像一个烂呀烂苹果怎么喷你都不算多拽得跟一个二五八万似的激起我心中的火火火火火火火就像一个烂牙烂苹果真想随手把你丢了

一月的工资不够买辆单车这样下去怎么生活越看越觉你讨厌越想和你说再见面想要跳槽没人牵线有你白天也黑瞎没你地球照样转时代为何还不变迁春天百花盛开想去旅游却没钱夏天烈日挥汗如雨空调他不转秋天蚊子唱着歌儿陪在我身边冬雪花冷得打颤更加悲惨！你就像一个烂牙烂苹果真想一脚把你踹破

生活的重压分秒把我折磨打工的人儿真是矮收

工友月报

北京一砖一瓦文化发展中心 印制

征稿邮箱：yizhuanyiya@qq.com QQ：1303106313

法律咨询电话：13241775119 2014年第6期 总第20期



卷首语

热点评论：山东寿光一家食品厂发生火灾 致18人死亡

香港占中者撞烂立法会玻璃门 警方发射胡椒喷雾

2014年11月19日07:25 新华网

据《明报》报道，19日凌晨1时许，在立法会有示威者拿起铁马，撞烂立法会大楼的玻璃门，又拿起石砖打破玻璃，企图冲入里面。

现场不少冲击者均戴着口罩及面具，不久后就有警员拿着盾牌警棍到场增援，警方并发射胡椒喷雾，又驱赶记者到较远地区。

早前已有占领人士不满的禁制令的颁布，打算冲入立法会，并一度和其他不同意决策的占领人士口角。

国务院决定实施普遍性降费 每年将减400多亿元

2014年11月15日19:38 中国新闻网

中新网11月15日电 据中国政府网消息，国务院总理李克强11月15日主持召开国务院常务会议，会议决定实施普遍性降费，进一步为企业特别是小微企业减负添力。

会议强调，大力减轻企业特别是小微企业负担，降低大众创业成本，加快万众创新步伐，要在着力落实好定向减税政策的同时，实施普遍性降费。

会议决定，凡没有法律法规依据或未经批准设立的行政事业性收费和政府性基金项目，一律取消；对收费标准超过

工友故事

善月的包工头

九月份的时候在活动室遇见一位“善月的包工头”为什么说他善良，因为在他遭受欺骗和损失的时候仍然垫付了30万为工友发工资，他的老板用欺骗的手段让他签署了劳动合同导致他损失了30万，这笔钱让他把房子卖了来赔，把车卖了来赔，他的老婆也因此和他离婚带着儿子走了，他说他是北京的拆迁户可因为这30万他只能住在城边村，他以前买东西不看钱，可是因为这30万让他的生活翻了样，但是他并没有因为这样而不发工资给工友，可是30万的损失让这位善良的包工头失去了理智，他砸警车、打架，虽然终于让他讨回了这笔巨款，但是他也因为这样在警局待了段时间。

被大工程欠薪的张师傅

钢筋工张师傅他今年59岁了，在我见到他的时候他戴着眼镜文质彬彬，是



各位工人师傅们大家好，感谢您陪伴着工友月报又走过了一年。马年即将结束，羊年缓缓迈进之际，给各位师傅们拜个早年，愿工人师傅能顺利拿到工资，在明年平平安安，并能获得体面而有尊严的生活！

但是年底似乎又是欠薪高峰，当今建筑行业层层转包，让风险下移是欠薪的根源，也让欠薪成为建筑业最为普遍的现象，于是铺天盖地的讨薪新闻占据了新闻页面。

薪水本来应该归劳动者所有，这是合情合理合法的，但是为什么到年底时，建筑工地需要用各种方式来讨要呢？欠薪久治不愈又是谁该反思呢？让建筑工成为城市的主人，并走向有尊严的建筑劳动还需要多久？

热点评论：山东寿光一家食品厂发生火灾 致18人死亡

山东蓬莱车祸12名死者多为幼儿

2014年11月19日15:18 新京报



新京报快讯(记者程媛媛 杨锋实习生 马金凤 张恒) 今日(19日)7时31分，山东蓬莱潮水镇新机场连接路上发生一起大货车与小型面包车相撞事故，截至11时许，已造成12死3伤。新华社消息称，事故中的面包车为接送幼儿园小孩的车辆。新京报记者获悉，12名死者中有多名幼儿(编者注：据齐鲁网消息，12名死者中11人为幼童1人为司机)。

城管执法与摊贩起冲突 称就是欺负老百姓

2014年11月19日10:22 新京报

【镇江城管与摊贩冲突 称#我就欺负老百姓#】“我就吃共產党喝共产党的，你去告我吧”。摊主：

公司直接签的劳动合同，没有总包分包这样复杂的用工关系，老板虽然每个月给发1000块的生活费，但是在年底的时候会准时把工资发到他们的手上，他和大部分建筑工友不一样，他有劳动合同。他又和大部分建筑工友一样，他的劳动合同并没有在他手中。廖师傅说这一千块的生活费够他花的了，而且年底结账也算为自己攒钱了，他说跟那个好老板非常重要，老板好工程赚钱就不会出现欠薪的问题，他形容他自己就是非常幸运。

“工资、拖欠、克扣、年底结算、没有证据、爬塔吊、堵路”……这些是在每年合家团聚的春节之前在关于农民工的报道中常见的词汇。三个不同的故事，有包工头、有工人，有的让人心酸，有的让人觉得很幸运。在建筑行业层层分包的体制下，建筑工人工资的发放也因为层层转包等原因而一拖再拖，形成了行业内一年一结算不符合法律规定（《劳动法》、

《劳动合同法》、《工资支付暂行规定》都有明确规定工资至少每月支付一次，实行周、日、小时工资制的可按周、日、小时支付工资）但却被行业内普遍认同的“规则”。在这种已经不合法的默认“规则”下，工年底希望按时拿到工资的愿望也是一次一次的被摧毁，有些善良的包工头也就成了“替罪羊”。2003年，重庆云阳县人和镇农妇熊德明劳作中遇见路过视察的温家宝总理，她向总理说了丈夫被拖欠2300元人民币工资的实情，引发全社会对拖欠民工工资的大检查，之后各地也出台了关于清理拖欠农民工工资的规定、意见及通知等等，以及年底之前多部门联动清理拖欠农民工工资的行动，近年来工资拖欠问题有了较大的改善。但是因为种种原因，拖欠、克扣的现象依然存在，同时职业安全保障、社会保险等的缺失也是现今农民工面临的诸多问题。因此，建筑行业农民工问题的解决仍然需要多方面的共同努力和合作，让农民工在为繁荣建设做出贡献的同时，不要流汗又流泪，有尊严、有保障的生活！

小评：

“工资、拖欠、克扣、年底结算、没有证据、爬塔吊、堵路”……这些是在每年合家团聚的春节之前在关于农民工的报道中常见的词汇。三个不同的故事，有包工头、有工人，有的让人心酸，有的让人觉得很幸运。在建筑行业层层分包的体制下，建筑工人工资的发放也因为层层转包等原因而一拖再拖，形成了行业内一年一结算不符合法律规定（《劳动法》、

本期导读

新闻连续播——拖欠农民工工资将被计入黑名单

法律法规——让劳动派遣更规范

热点评论——山东蓬莱车祸12名死者多为幼儿**工友故事**——被大工程欠薪的张师傅

讨薪策略——及时到劳动保障监察部门举报投诉

怎样申请劳动仲裁——劳动仲裁的受理范围有哪些

寓言故事——孩子在为谁而玩

购票小贴士

农民工走到哪，工会维权就延伸到哪

来源：广西新闻网-广西日报

今年3月，在广东英德市广乐高速公路(英德段)项目部发生了一起涉及16名广西全州籍农民工讨薪引发的刑事案件。事件发生后，自治区总工会联手广东省总工会第一时间介入，通过各方努力，受伤人员得到及时救治，死者家属获得赔偿，14万元的欠薪全部发放。

“以后讨薪路上不会再盲目了，有困难还是应该找工会！”事后，工人们感叹道。

跨省为农民工成功维权，源于去年9月自治区总工会与广东省总工会联合建立的异地双向维权机制—以输入地为主、输出地为辅，两地通力合作，搭建互联互通、互动、互补的全覆盖、多层次农

寓言小故事

孩子在为谁而玩

一群孩子在一位老人家门前嬉闹，叫声连天。几天过去，老人难以忍受。于是，他出来给了每个孩子25美分，对他们说：“你们让这些变得很热闹，我觉得自己年轻了不少，这点钱表示谢意。”

孩子们很高兴，第二天仍然来了，一如既往地嬉闹。老人再出来，给了每个孩子15美分。他解释说，自己没有收



入，只能少给一些。15美分也还可以吧，孩子仍然兴高采烈地走了。第三天，老人只给了每个孩子5美分。孩子们勃然大怒，“一天才5美分，知不知道我们多辛苦！”他们向老人发誓，他们再也不会为他玩了！

【心理点评】你在为谁而“玩”？这个寓言是苹果树寓言的更深一层的答案：苹果树为什么会自断经脉，因为它不是为自己而“玩”。人的动机分两种：内部动机和外部动机。如果按照内部动机去行动，我们就是自己的主人。如果驱使我们的外部动机，我们就会被外部因素所左右，成为它的奴隶。

在这个寓言中，老人的算计很简单，他将孩子们的内部动机“为自己快乐而玩”变成了外部动机“为得到美分而玩”，而他操纵着美分这个外部因素，所以也操纵了孩子们的行为。寓言中的老人，像不像是你的老板、上司？而美分，像不像是你的工资、奖金等各种各样的外部奖励？

如将外部评价当作参考坐标，我们的情

征稿启示

你可以写下打工的故事，打工路上的感想，打工路上的困惑，一篇散文或是一首诗歌；

如果你喜欢拍摄工地的生活，身边的变化，工人的劳动，一些照片说明或是一段录像故事；

投稿方式：①可以到工人活动室通过蓝牙或内存卡传给我们；

②通过网络邮箱或者QQ传给我们。

法律法规：让劳动派遣更规范

《暂行规定》解16：劳务派遣新规推高用工成本，央企劳务外包风潮渐起
2014-11-12 10:52:55 来源：《中国经营报》
劳务派遣新规推高用工成本 央企劳务外包风潮渐起

经过漫长的博弈之后，《劳务派遣暂行规定》（以下简称《规定》），将于2014年3月1日正式实施。

作为首个劳务派遣领域的“部门规章”，法律专家预计，《规定》将会改善劳务派遣被滥用的现状，加大企业使用劳务派遣的用工成本，并给众多企业用工管理和持续发展带来新挑战。

《中国经营报》记者了解到，鉴于部分企业使用“劳务派遣”的规模过大，“劳务外包”可能取代“劳务派遣”成为企业新的用工途径。

成本提高

随着，春节假期的结束，农民工陆续返乡，新的“招聘季”即将到来。

劳动法专家、上海汇业律师事务所洪桂彬律师认为，《规定》加强了对劳务派遣工的权益保护。这主要体现在，《规定》对劳务派遣这一用工方式进行严格限定，不仅对派遣岗位的“三性要求”（临时性、辅助性、替代性）做出明确规定，还

规定用人单位使用的临时工数量不能超过其用工总量的10%。除此之外，《规定》还要求劳务派遣用工者的保险福利需与同岗位的员同工同酬。

原本劳务派遣只是一种补充方式，并非主要用工方式。但是目前中国的劳务派遣已突破了行业、用工时间、岗位等限制，成为常规、普遍的用工制度。

2011年2月份，全国总工会向全国人大法工委提交了一份名为“国内劳务派遣调研报告”的报告，报告显示，2010年全国劳务派遣人员总数已经高达6000多万，占到国内职工总人数的20%。

上述报告还显示，劳务派遣主要集中在国企和政府机关、事业单位，部分央企甚至有超过三分之二的员工都属于劳务派遣。

劳动法专业律师林宗兵认为，目前劳务派遣存在的问题主要有：对派遣岗位



央企总结出“五个一批”

《劳动合同法修正案》7月份实施以来，大规模使用劳务派遣这条路不通了，于是用人单位纷纷另辟出路。“目前央企总结出了一些办法，无非就是‘五个一批’，即用用一批、辞退一批、转正一批、外包一批、非全日制化一批。”在昨天中智外企服务分公司举办的《劳务派遣若干规定》讲座中，人社部相关负责人透露，在这“五个一批”里面，企业最看好的就是“外包”，一些人力资源公司已经开始做外包的转型。“但是目前转型过程中还是存在一些问题，一些用人单位和一些派遣单位联合起来，把劳务派遣协议的名字改成劳务外包协议，就可以规避法律责任，架空这次修改法律的决定。”这位负责人表示，出现这种现象，对保护劳动者是不利的。

洪桂彬律师认为，承揽是一种经营方式，本质上已经超出了用工方式的范畴。这损害劳动者利益，劳务派遣和民事承揽到底如何区分？现行法律并未明确规定。“如何区分劳务外包和劳务派遣？建议立法机关对此问题作出规定，以免企业借劳务外包来规避法律责任。”梁智说。

《暂行规定》解17：用人单位偷梁换柱应对新规，劳务派遣“假外包真派遣”

劳务派遣的使用被严格控制之后，用人单位很快就研究出了对策——用劳务外包代替劳务派遣，这样一来，单位跟劳动者之间就更不存在什么劳动关系了，而且还没有了劳务派遣“同工同酬”的硬性要求，单位不仅没有什么损失，用工反而更加省心、省钱。

比这牵扯着连带关系的劳务派遣，劳务外包优势立显——无需费心管理，还可以把责任撇得干干净净。

随着市场分工的日益精细，越来越多的企业在更广泛的岗位上使用劳务外包这种用工形式，比如网络服务外包、呼叫中心外包、人力资源外包、公关外包等等，一些企业甚至将整条生产线都外包出去。

在讲座现场，一位听讲者就告诉记者：“我先生的公司就有不少劳务派遣员工，听说以后严控劳务派遣的消息后，就把其中的大部分人工转成了劳务外包。过去有‘同工同酬’的规定卡着，他们还能拿到跟正式工一样的工资，现在成了外包，跟公司没有任何关系了，收入反而没了保障，第一个月工资就降了1000多，第二个月又降了1000多，还不如原来的劳务派遣呢。”

认定假外包看管理方式

相关负责人表示，“假外包真派遣”的现象已经引起了官方的注意，并已计划規制，但如何认定这种行为却很让专家为难。

关于假外包怎么規制，业内专家想了一些办法——看用人单位对劳动过程是不是



的“三性”界定不明确、劳务派遣工与合同工同工不同酬等。

为了解决上述问题，《规定》对派遣岗位的“三性”做出明确界定。即临时性工作岗位是指持续时间不超过6个月的岗位；辅助性工作岗位是指为主营业务岗位提供服务的非主营业务岗位；替代性工作岗位是指用人单位的劳动者因脱产学习、休假等原因无法工作的一定期间内，可以由其他劳动者替代工作的岗位。

用人单位决定使用被派遣劳动者的辅助性岗位，应当经职工代表大会或者全体职工讨论，提出方案和意见，与工会或者职工代表平等协商确定，并在用人单位内公示。

2012年，首次修改的《劳动合同法》规定，用人单位应当对劳务派遣员工执行同工同酬，实行相同的劳动报酬分配方法。《规定》中新增加了“同工同福利”的内容。即对被派遣劳动者提供与工作岗位相关的福利待遇，不得歧视被派遣劳动者。

洪桂彬律师认为，上述规定会给用人单位造成极大的压力和挑战。因为，很多单位之所以采纳劳务派遣用工，就是冲着“同工不同酬”“同工不同福利”去的。

比如编制内员工缴纳补充公积金、补充养老保险，劳务派遣员工则没有。而对国有企业，特别是垄断企业而言，“福利”的含金量更高。《规定》将同工同酬扩展为“同工同福利”，未来会有越来越多的“福利争

议”。

实施难题

《规定》要求，用人单位应当严格控制劳务派遣用工数量，使用的被派遣劳动者数量不得超过其用工总量的10%。

用人单位在《规定》施行前使用被派遣劳动者数量超过其用工总量10%的，应当制定调整用工方案，《规定》施行之日起2年内降至规定比例。

而在落实《规定》时，会出现许多难题。比如怎样确定“辅助性岗位”？这是给企业人力资源管理一个不小的难题。

应对策略

苏州市人力资源服务行业协会会长庄志认为，由于《规定》对于劳务派遣用工严格比例限制，企业有四种应对方法：保留、转正、转外包、辞退。

庄志分析认为，选择转正的用人单位只会占少数，因为国企、事业单位没有编制可以转正，并且一旦转正，国企、央企将大大增加管理成本，削弱竞争力；外企、民企因为要保持用工的灵活性和弹性而不会选择转正。转外包也许对某些单位来说是个不错的选择，最终大量派遣员工会转为外包公司员工。

所谓劳务外包是指企业将部分或全部工作外包给一个服务机构来完成。

中国法学会社会法研究会理事、劳动法专家梁智律师认为，《劳动合同法》修改后，众多企业为了规避劳务派遣的严格限制，开始探索通过劳务外包、业务外包、加工承揽方式替代劳务派遣。其中不乏换汤不换药的

如何办理退票改签

春运期间办理退票仍执行阶梯退票办法，即票面乘车站开车前48小时以上的，退票时收取票价5%的退票费；开车前24小时以上、不足48小时的，退票时收取票价10%的退票费；开车前不足24小时的，退票时收取票价20%的退票费。

对因旅客原因办理车票改签，且改签后车票的乘车日期在2014年1月16日至2月24日期间的，退票时按票面票价的20%核收退票费。

用人单位和务工人员团体票退票仍然按照团体的有关规定，务工人员团体票办理退票，不晚于票面载明的开车时间前48小时。

火车票网址：www.12306.cn
火车票电话：95105105

方式	日期	2014年11月30日	2014年12月1日	2014年12月2日	2014年12月3日	2014年12月4日	2014年12月5日	2014年12月6日	2014年12月7日
电话订票	互联网售票	12月19日	12月30日	2015年1月6日	1月13日	1月20日	1月27日	2月3日	2月4日
其他售票方式	12月17日	12月28日	2015年1月4日	1月11日	1月18日	1月25日	2月1日	2月2日	

方式	日期	2014年12月8日	2014年12月9日	2014年12月10日	2014年12月11日	2014年12月12日	2014年12月13日	2014年12月14日	2014年12月15日
电话订票	互联网售票	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日	2月11日	2月12日
其他售票方式	2月3日	2月4日	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日	

方式	日期	2014年12月16日	2014年12月17日	2014年12月18日	2014年12月19日	2014年12月20日	2014年12月21日	2014年12月22日	2014年12月23日
电话订票	互联网售票	2月13日	2月14日	2月15日	2月16日	2月17日	2月18日除夕	2月19日春节	2月20日初二
其他售票方式	2月11日	2月12日	2月13日	2月14日	2月15日	2月16日	2月17日	2月18日除夕	

方式	日期	2014年12月24日	2014年12月25日	2014年12月26日	2014年12月27日	2014年12月28日	2014年12月29日	2014年12月30日	2014年12月31日
电话订票	互联网售票	2月21日初二	2月22日初三	2月23日初四	2月24日初五	2月25日初六	2月26日初七	2月27日初八	2月28日初十
其他售票方式	2月19日春节	2月20日初二	2月21日初三	2月22日初四	2月23日初五	2月24日初六	2月25日初七	2月26日初八	

讨薪策略

策略一：及时到劳动保障监察部门举报投诉

“未缴纳社会保险”“拖欠工资”“超时加班”……对于建筑工师傅来讲，外出打工时常遇到这样或那样的不合理现象。市劳动保障监察支队副支队长王劲松强调，建筑工在遭遇欠薪或其他合法权益受损的情况下，可采取的正常维权渠道主要有三种，即与用人单位进行协商；采用行政解决方法，可向劳动保障部门进行举报；委托律师进行追讨，调解未果可申请劳动仲裁，若对仲裁不满的话还可以向法院提起诉讼。

我国《劳动保障监察条例》（以下简称《条例》）第十一条规定，劳动保障行政部门对用人单位制定内部劳动保障规章制度；与劳动者订立劳动合同；禁止使用童工规定；遵守女职工和未成年工特殊劳动保护规定；遵守工作时间和休息休假规定；支付劳动者工资和执行最低工资标准等情况实施劳动保障监察。

当前往劳动保障机构投诉时，举报人须携带好工资表、考勤表、工资欠条等证据

明自己在企业工作并且对自己有利的证据。

当劳动监察机构受理案件并进入立案调查阶段后，经调查核实属实，将要求被投诉人或单位限期改正；如逾期未改，将对其实施行政处罚，并可责令其对劳动者作出行政处罚额度的50%到100%的赔偿。如果被投诉人或单位未在90天内申请行政复议或提起诉讼，也未履行行政处罚，劳动保障部门将申请法院强制执行。

这里要特别提醒广大农民工朋友，根据《条例》第二十条规定，违反劳动保障法律、法规或者规章的行为在两年内未被劳动保障行政部门发现，也未被举报、投诉的，劳动保障行政部门不再查处。也就是说，投诉应在用人单位违反劳动保障法律后的两年内进行。

全国劳动局热线：12333

策略二：向劳动仲裁部门提出仲裁申请

对于当事人委托律师进行追讨，通过律师进行调解，当调解未果时，王劲松建

议，农民工朋友可向当地劳动仲裁部门提出申请，进行劳动仲裁。

我国《劳动争议调解仲裁法》第二条规定，用人单位与劳动者因确认劳动关系；订立、履行、变更、解除和终止劳动合同；劳动报酬、工伤医疗费、经济补偿或者赔偿金等发生争议时适用本法。

王劲松强调，通常情况下，劳动仲裁的处理过程为：提出仲裁申请——受理——庭前调解——开庭审理、调解——裁决。如果劳动者与用人单位因签订履行劳动合同、劳动报酬、保险福利待遇、经济补偿或赔偿等发生争议，可向劳动人事仲裁机构提出仲裁申请。仲裁机构主持调解，调解不成的再依法作出裁决。

需要注意的是，劳动争议申请仲裁时效为一年，劳动者与用人单位发生纠纷后，如果要申请仲裁，最好在发生纠纷之日起一年内提出。仲裁申请时效从劳动合同解除或者终止之日算起。

策略三：对仲裁结果不满意可向人民法院提起诉讼

“当事人如对仲裁不满，还可以向人民法院提起诉讼。”王劲松表示，进城务工人员发生在建筑施工合同、劳动报酬、工伤赔偿等方面的纠纷时，如果经仲裁依旧无法解决问题，可向人民法院提起诉讼。当然，要通过诉讼的方式讨薪，首先要到欠薪企业管辖地基层人民法院立案庭提交相关材料申请立案。

需要提醒广大农民工朋友的是，在向人民法院提出诉讼请求时，要将劳务合同、工资证明、欠条等能证明劳务关系和用工

方欠薪的相关资料和诉状、个人身份证明备齐。

提醒：“讨薪”要理性应对

采访中记者了解到，由于近年来房地产市场低迷，开发商资金周转困难；施工方层层转包以及一些无资质的小包工头拿到工程款后不及时支付农民工工资等原因，致使“讨薪”事件屡屡发生。对此，王劲松表示，讨薪可通过协商、投诉、仲裁、起诉等途径进行。有工会的单位，遭欠薪的进城务工人员可先向工会反映情况，通过工会与用工方进行交涉；若单位没有工会组织，也可直接向用工方提出协商要求。

他说，讨薪要通过合法途径，保持理性的态度，不过激，不起哄，不盲从，不走极端。如果通过过激的方式讨薪，可能因触犯法律而受到处罚。

“施工方层层转包、包工头拖欠工资等行业乱象都从侧面反映出我市建筑行业亟须整治。”王劲松表示，希望职能部门加大对建筑行业的管理力度，严格审批施工方相关资质；同时应设立行业信用等级评价制度，对信用等级较低的施工单位限制其从事招投标等工作，甚至进行清除。



怎样申请劳动仲裁 劳动仲裁的受理范围有哪些

怎样申请劳动仲裁？

作者：劳动仲裁员 韩飞

大家好，我是韩飞，从事劳动仲裁员工作多年，希望我写的这篇申请劳动仲裁经验，对于广大的劳动者和中小型企业提供有效的帮助！

下文法律依据

《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》。



一、劳动仲裁的受理范围有哪些？

本市辖区内的企业、个体经济组织、民办非企业单位与招用的劳动者之间发生的劳动争议；国家机关、事业单位、社会团体与建立劳动关系的劳动者之间发生的劳动争议。

二、劳动仲裁受理哪些事项？

- （一）因确认劳动关系发生的争议；
 - （二）因订立、履行、变更、解除和终止劳动合同发生的争议；
 - （三）因除名、辞退和辞职、离职发生的争议；
 - （四）因工作时间、休息休假、社会保险、福利、培训以及劳动保护发生的争议；
 - （五）因劳动报酬、工伤医疗费、经济补偿或者赔偿等发生的争议；
 - （六）法律、法规规定的其他劳动争议。
- ### 三、劳动仲裁应提交哪些材料？
- （一）向劳动争议仲裁委员会递交《劳动争议仲裁申请书》一式两份，内容包括：1、劳动者的姓名、性别、出生年月、民

- 族、住址、联系电话。
- 2、用人单位的名称、单位地址、法定代表人姓名、职务。
- 3、仲裁请求和所根据的事实、理由。
- 4、证据和证据来源、证人姓名和住所。
- 5、致送单位名称。

（二）递交《劳动争议仲裁申请书》的同时，向劳动仲裁委员会递交下列材料：1、身份证复印件一份；2、劳动关系相关证明；其它证明材料。3、申请人系用人单位的，交企业法人营业执照复印件；法定代表人身份证明；4、有委托代理人的，提交授权委托书，委托代理人系律师的，提交律师事务所公函；代理人系公民的，提交代理人身份证复印件。

四、受理和仲裁程序是什么？

- （一）递交劳动仲裁申请书及相关证据；
- （二）申请书符合要求的，仲裁委员会自收到申请书之日起5日内做出受理或者不予受理的决定。仲裁委员会决定受理的，自做出决定之日起5日内将申请书副本送达被申请人，并组成仲裁庭；决定不予受理的，说明理由，申请人可以就该劳动争议事项向人民法院提起诉讼。
- （三）被申请人收到仲裁申请书副本后，应当在十日内向劳动争议仲裁委员会提交答辩书。被申请人未提交答辩书的，不影响仲裁程序的进行。当事人对自己提出的主张，有责任提供证据。与争议事项有关的证据属于用人单位掌握管理的，用人单位应当在指定期限内提供。用人单位不提供的，应当承担不利后果。
- （四）劳动争议仲裁公开进行，但当事人协议不公开进行或者涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私的除外。仲裁庭在开庭五日前，将开庭日期、地点书面通知双方当事人。当事人有正当理由的，可以在开庭三日前请求延期开庭。是否延期，由劳动争议仲裁委员会决定。
- （五）当事人接到通知，无正当理由拒不到庭的，或未经仲裁庭同意中途退庭的，对申请人按照撤回申请处理，对被申请人可以缺席
- （六）仲裁庭处理劳动争议应当先行调解，在查明事实的基础上促使当事人双方自愿达成协议，并将协议内容制作调解

书，调解书经双方当事人签收后，发生法律效力。调解不成或者调解书送达前，一方当事人反悔的，仲裁庭应当及时作出裁决。

（七）仲裁庭裁决劳动争议案件，应当自劳动争议仲裁委员会受理仲裁申请之日起四十五日内结束。案情复杂需要延期的，经批准可以延期，但是延长期限不得超过十五日。逾期未作出仲裁裁决的，当事人可以就该劳动争议事项向人民法院提起诉讼。

（八）仲裁庭做出裁决前，申请人撤回仲裁申请的，仲裁庭经审查后，认为其撤回申请成立的，向双方当事人发出《准予撤回申请决定书》；但被申请人提出反申请的，不影响反申请的审理。

五、申请人有哪些权利义务？

- 1、当事人在仲裁活动中享有以下权利：
 - （1）有申请、答辩、变更、撤回仲裁申请的权利；
 - （2）有委托代理人代为参加仲裁活动的权利；
 - （3）有申请有关人员回避的权利；
 - （4）有请求传唤证人，请求鉴定和勘验的权利；
 - （5）对未发生法律效力的裁决，有向人民法院提起诉讼的权利；
 - （6）对已发生法律效力调解书、裁决书，对方当事人不履行的，有请求人民法院强制执行的权利。
- 2、当事人在仲裁活动中应履行以下义务：
 - （1）有遵守劳动仲裁程序和仲裁纪律的义务；
 - （2）有提供证人、证据的义务；
 - （3）有如实陈述案情，回答仲裁员询问的义务；
 - （4）有承担履行生效的裁决书、调解书的义务。
- 六、仲裁纪律
当事人及其委托代理人、有关人员、旁听人员应遵守下列仲裁庭纪律：
 - （1）未经允许，不得录音、录像和摄影；
 - （2）不得随意走动，不得鼓掌、喧哗、哄闹和实施其他妨害仲裁活动的行为；